

Dostępność Cyfrowa



Dostępność cyfrowa oznacza pełny, samodzielny, wygodny, bezpieczny dostęp do informacji i usług udostępnianych za pomocą stron internetowych i aplikacji dla jak największej liczby osób. W praktyce oznacza to tworzenie prostych i zrozumiałych rozwiązań, z których będzie mogła korzystać większość ludzi, bez konieczności ich dodatkowego dostosowywania. Dostępność cyfrowa w szczególności wspiera użytkowników o szczególnych potrzebach, w tym także osoby z niepełnosprawnością.

Według obowiązującego w Polsce prawa wszystkie podmioty publiczne są objęte obowiązkiem zapewnienia dostępności cyfrowej swoich stron internetowych i aplikacji zgodny ze standardem WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). W oparciu o te wytyczne rozwiązania cyfrowe muszą spełniać założenia 4 głównych zasad:

1. **POSTRZEGALNOŚĆ** – zasoby muszą być prezentowane tak aby użytkownik mógł je postrzegać za pomocą dostępnych mu zmysłów. Należy pamiętać aby osoby korzystające z rozwiązań cyfrowych mogły dostosowywać je swobodnie do swoich indywidualnych potrzeb.
2. **FUNKCJONALNOŚĆ** – wiąże się z zapewnieniem możliwości obsługi stron internetowych/aplikacji w sposób kompleksowy. Stosowane przez podmioty publiczne rozwiązania powinny być tak skonstruowane aby użytkownicy mogli z nich korzystać przy wsparciu technologii asystujących lub innych urządzeń.
3. **ZROZUMIAŁOŚĆ** – zasada ta zakłada, że treści, interakcje oraz nawigacja po danym zasobie cyfrowym będzie intuicyjna i zrozumiała dla wszystkich. Ważna jest tutaj także prostota komunikatów, określenie języka treści, spójność wyglądu, intuicyjność korzystania z menu czy prostota nawigacji.
4. **KOMPATYBILNOŚĆ** – czyli dbałość o dopasowanie rozwiązań cyfrowych do oprogramowania i narzędzi stosowanych przez użytkowników. Dostępne strony internetowe/aplikacje powinny działać prawidłowo bez względu na system operacyjny, wersję przeglądarki czy rodzaju urządzenia lub programu (np. czytniki ekranu).

[Przepisy prawa krajowego](#)



23 maja 2019 weszła w życie Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Jak dotąd, jest to najbardziej szczegółowy dokument regulujący kwestie wymagań wobec stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

[Standardy i wytyczne](#)



[REALIZACJA W RAMACH PROJEKTU "aKADEMIA DOSTĘPNOŚCI"](#)



Działania zwiększające dostępność cyfrową AGH zrealizowane w ramach projektu: „Akademia Dostępności – zwiększenie potencjału AGH w zakresie wsparcia osób z niepełnosprawnościami”